

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Einzelsessions

Gültig ab 1. März 2026

## 1 Geltungsbereich

(1) Vorliegende Vereinbarung regelt die Formalitäten zwischen der Kundin und Stefanie Blösch. Es wird die weibliche Form verwendet, gilt aber für alle Geschlechtsidentitäten.

(2) Gegenstand dieser Vereinbarung bilden die vereinbarten oder gebuchten Einzelsessions vor Ort oder Online, sowie sämtliche dazugehörigen Unterlagen und Unterhaltungen, gemäss Angebot.

(3) Diese AGB gelten ausschliesslich für die Buchung von Einzelsessions mit ein oder zwei Privatpersonen zur persönlichen Teilnahme. Für Buchungen ab 3 Personen gelten individuelle, schriftlich zu vereinbarende Konditionen.

## 2 Leistungserbringung

(1) Dauer und Tarif der Session ist gemäss Buchungsbestätigung zu entnehmen und richtet sich nach der angebotenen Leistung, welche im Vorfeld zur Session definiert wurde.

(2) Termine, die online stattfinden, können auf Wunsch von der Kundin aufgezeichnet werden.

## 3 Konditionen

(1) Der Tarif der Session ist der Buchungsbestätigung zu entnehmen.

(1) Die Bezahlung erfolgt jeweils vor dem vereinbarten Termin per Kreditkartenzahlung oder Überweisung. Auf ausdrücklichen Wunsch kann der Betrag auch bar vor Ort beglichen werden. Erfolgt die Bezahlung nicht fristgemäss, so behält Stefanie sich vor die Session zu stornieren.

(3) Sämtliche Preise verstehen sich als Bruttopreise. Gemäss Schweizer Mehrwertsteuergesetz weist Stefanie Blösch keine Umsatzsteuer aus.

(4) Die Buchung erfolgt über eine entsprechende Buchungsplattform oder direkt per E-Mail. In beiden Fällen wird der gebuchte Termin schriftlich bestätigt.

(5) Werden von Stefanie Blösch bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht im Nachgang kein Anspruch darauf.

#### **4 Stornierung und Umbuchung**

(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich einzuhalten. Rückerstattungen erfolgen nur gemäss nachfolgenden Bedingungen.

(2) Stornierung durch den Kunden/die Kundin:

- Bis 2 Wochen vor dem Termin: 100% des Tarifes werden zurückerstattet
- Weniger als 2 Wochen vor dem Termin: 50 CHF Stornierungsgebühr werden erhoben
- Weniger als 48 Stunden vor dem Termin: Keine Rückerstattung (Ausnahme s. Punkt)
- Bei Nichterscheinen: Keine Rückerstattung

(3) Bei Krankheit oder Unfall, die 48 Stunden erst nach Ablauf der Stornierungsfrist eintreten, ist die Kundin verpflichtet Stefanie Blösch schnellstmöglich zu informieren. Der geplante Termin kann mit Berücksichtigung entsprechender Belege (z.B. Arztzeugnis) entsprechend nachgeholt werden.

(4) Erscheint die Kundin zu spät, wird die Zeit entsprechend gekürzt und die Session verlängert sich nicht automatisch. Bei Onlineterminen gilt eine Wartezeit von 10 Minuten, danach wird die Session ohne Widerruf storniert.

(5) Ist die Session Teil eines Gesamtpakets, kann der Termin kostenlos, bis einer Woche nachgeholt werden, sofern dieser mindestens eine Woche vor dem Termin storniert wurde. Fällt der Termin ausserhalb dieses Zeitraumes wird eine zusätzliche Gebühr von 50 CHF verrechnet.

(5) Eine Stornierung eines kompletten Gesamtpaket ist bis 14 Tage nach Starttermin möglich. In diesem Fall werden 40% der kompletten Kosten fällig. Bereits bezahlte Gebühren, die darüber hinausgehen, werden zurückerstattet (exkl. Bankgebühren, Kurswechsel oder anderen anfallenden Überweisungskosten).

(6) Stefanie Blösch ist berechtigt einen geplanten Termin abzusagen, falls sie kurzfristig erkrankt oder ein unvorhergesehener Zwischenfall sie behindert. In diesem Fall wird schnellstmöglich einen Ersatztermin angeboten.

(7) Ebenfalls ist Stefanie Blösch berechtigt, das Coaching abzuberechnen oder die Kundin vom Programm auszuschliessen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Vereinbarung oder getroffene Absprachen (z.B. Terminabsprachen oder Umsetzungen) wiederholt nicht eingehalten werden. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **5 Allgemeine Hinweise zu den angebotenen Programmen**

(1) Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist die Kundin aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Programme sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen.

(2) Stefanie Blösch ist keine Therapeutin oder Ärztin und erteilt keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen.

(3) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse wird keinen bestimmten Erfolg versprochen. Stefanie Blösch ist Prozessbegleiterin und bietet Hilfestellungen, Impulse und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine der Kundin.

(4) Bei Teilnahme an Einzelsessions ist die Kundin dazu aufgefordert, bei gesundheitlichen Problemen, Beeinträchtigungen oder Schwangerschaft, Stefanie Blösch umgehend zu informieren, damit bestmöglich vor Schaden bewahrt werden

kann. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Stefanie Blösch berechtigt, die Kundin von der Veranstaltung auszuschliessen.

## **6 Haftungsausschluss**

(1) Ist es Stefanie Blösch aufgrund höherer Gewalt, wie z.B. Unfall, Krankheit, Todesfall in der Familie, Fehlfunktion der Technik oder anderen schwerwiegenden Gründen, nicht möglich den Auftrag auszuführen, verzichtet die Kundin auf Schadenersatzforderung. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten oder Stornierung.

## **7 Verschwiegenheit**

(1) Stefanie Blösch verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Einzelsession, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Die Kundin ist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangt wird, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen an Dritten gegenüber zu verwenden.

(3) Dies gilt insbesondere für alle Unterlagen, welche die Kundin im Rahmen der Einzelsessions erhalten hat oder Zugriff erlangt hat.

(4) Angebotene Dateien wie z.B. Audio, Video, PDF und sonstige Unterlagen dürfen von der Kundin für die eigene Nutzung abgerufen und ausgedruckt werden. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen Stefanie Blösch vorbehalten.

(5) Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

## **8 Datenverarbeitung**

(1) Die Kundin erklärt sich einverstanden, dass ihre zu Geschäftsverkehr und Auftragsabwicklung erforderlichen, personenbezogenen Daten, sowie Gesundheitsdaten, gespeichert werden.

(2) Stefanie Blösch verpflichtet sich, alle ihr im Rahmen des Auftrags bekannt gewordenen Informationen und Personendaten mit grösster Sorgfalt und Vertraulich zu behandeln und die Daten nur zum Zweck der Erfüllung der Leistung zu verwenden.

(3) Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Durchführung des Auftrages erforderlich z.B. für Mailprogramme wie Gmail, Mailchimp, Nutzung von iCloud oder anderen Programmen.

## **9 Schlussbestimmung**

(1) Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel-Stadt.

(2) Die vorliegende Geschäftsbedingung kann nur schriftlich ergänzt und abgeändert werden.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.