

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Gruppenangebote

Gültig ab 1. Januar 2026

## 1 Geltungsbereich

- (1) Vorliegende Vereinbarung regelt die Formalitäten zwischen dem Kunden / der Kundin und Stefanie Blösch bei Teilnahme an einem Gruppenangebot. Der Vertrag kommt am Buchungstag der Session zustande.
- (2) Gegenstand dieser Vereinbarung bildet das gebuchte Gruppenangebot vor Ort oder Online, sowie sämtliche dazugehörigen Unterlagen und Unterhaltungen, gemäss Angebot. Es gelten ausschliesslich vorliegende AGB für Gruppenangebote.
- (3) Diese AGB gelten ausschliesslich für die Buchung von Gruppensessions durch Privatpersonen zur persönlichen Teilnahme. Für Buchungen durch Organisationen (Unternehmen, Vereine, öffentliche Institutionen) gelten individuelle, schriftlich zu vereinbarende Konditionen.

## 2 Leistungserbringung

- (1) Die Gruppensession findet am entsprechenden Datum vor Ort oder Online statt.
- (2) Die Leistung besteht in der fachgerechten Anleitung und Durchführung des gebuchten Gruppenangebots am vereinbarten Termin durch Stefanie Blösch und gegebenenfalls ihren Begleitpersonen.

## 3 Konditionen

- (1) Der Tarif der Session ist der Buchungsbestätigung zu entnehmen.
- (2) Die Bezahlung erfolgt jeweils vor dem vereinbarten Termin per Kreditkartenzahlung, Überweisung oder kann auf ausdrücklichen Wunsch bar vor Ort beglichen werden.
- (3) Sämtliche Preise verstehen sich als Bruttopreise. Gemäss Schweizer Mehrwertsteuergesetz weist Stefanie Blösch keine Umsatzsteuer aus.

(4) Die Buchung erfolgt über eine entsprechende Buchungsplattform oder direkt per E-Mail. In beiden Fällen wird der gebuchte Termin schriftlich bestätigt.

(5) Werden von Stefanie Blösch bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmässig begrenzt. Es besteht im Nachgang kein Anspruch darauf.

#### **4 Stornierung und Umbuchung**

(1) Gebuchte Gruppensessions sind verbindlich und kostenpflichtig. Rückerstattungen erfolgen nur gemäss nachfolgenden Bedingungen.

(2) Stornierung durch den Kunden/die Kundin:

- Bis 4 Wochen vor dem Termin: 50% des Tarifes werden zurückerstattet
- Weniger als 4 Wochen vor dem Termin: Keine Rückerstattung
- Bei Nichterscheinen: Keine Rückerstattung

(3) Weitergabe des Tickets:

Der Kunde/die Kundin kann das Ticket an eine andere Person weitergeben. Die Weitergabe muss spätestens 48 Stunden vor dem Termin schriftlich (per E-Mail) an Stefanie Blösch gemeldet werden unter Angabe von Name, E-Mail und Kontaktdaten der Ersatzperson.

(4) Verspätung:

Erscheint der Kunde/die Kundin zu spät, ist eine Teilnahme nicht garantiert. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

(5) Absage durch Stefanie Blösch:

Stefanie Blösch ist berechtigt, einen geplanten Termin abzusagen, falls sie kurzfristig erkrankt, ein unvorhergesehener Zwischenfall die Durchführung verhindert oder sich bis 2 Wochen vor dem Termin weniger als vier Teilnehmer angemeldet haben.

In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten oder die vollständige Zahlung zurückerstattet.

(6) Ausschluss von der Session:

Stefanie Blösch ist berechtigt, die Session abubrechen oder den Kunden/die Kundin vom Programm auszuschliessen, insbesondere wenn Vereinbarungen nicht eingehalten werden oder Falschaussagen über den Gesundheitszustand getroffen werden. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung.

## **5 Allgemeine Hinweise zu den angebotenen Programmen**

(1) Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der Kunde/ die Kundin aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben und die Teilnahme ärztlich bestätigen zu lassen. Die Programme sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen.

(2) Stefanie Blösch ist keine Therapeutin oder Ärztin und erteilt keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen.

(3) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Teilnahmebereitschaft voraus. Für diese Prozesse wird keinen bestimmten Erfolg versprochen. Stefanie Blösch ist Prozessbegleiterin und bietet Hilfestellungen, Impulse und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dem Kunden /der Kundin.

(4) Bei Teilnahme an der Gruppensession ist der Kunde/ die Kundin dazu aufgefordert, bei gesundheitlichen Problemen, Beeinträchtigungen oder Schwangerschaft, Stefanie

Blösch umgehend zu informieren, damit bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Stefanie Blösch berechtigt, die Kundin von der Veranstaltung auszuschließen.

## **6 Haftung**

(1) Der Kunde/die Kundin nimmt eigenverantwortlich teil. Bei Nichtbeachtung der Anweisungen oder falschen Angaben zum Gesundheitszustand trägt der Kunde/die Kundin das volle Risiko für daraus entstehende Schäden.

(2) Eine Haftung für den Eintritt eines bestimmten Erfolgs, einer Heilwirkung oder eines therapeutischen Nutzens ist ausgeschlossen.

(3) Die Haftung für Schäden aus Vorsatz und grober Fahrlässigkeit bleibt vorbehalten. Bei höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Ereignissen gilt Ziffer 4.5.

## **7 Verschwiegenheit**

(1) Stefanie Blösch verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Session über alle vertraulichen Informationen des Kunden / der Kundin Stillschweigen zu bewahren.

(2) Der Kunde /die Kundin ist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangt wird, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen an Dritten gegenüber zu verwenden.

(3) Dies gilt insbesondere für alle Unterlagen, welche die Kundin / der Kunde im Rahmen der Gruppensession erhalten hat oder Zugriff erlangt hat.

(4) Angebotene Dateien wie z.B. Audio, Video, PDF und sonstige Unterlagen dürfen vom Kunden für die eigene Nutzung abgerufen und ausgedruckt werden. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen Stefanie Blösch vorbehalten.

(5) Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

## **8 Datenverarbeitung**

(1) Die Kundin / der Kunde erklärt sich einverstanden, dass ihre zu Geschäftsverkehr und Auftragserledigung erforderlichen, personenbezogenen Daten, sowie Gesundheitsdaten, gespeichert werden.

(2) Stefanie Blösch verpflichtet sich, alle ihr im Rahmen des Auftrags bekannt gewordenen Informationen und Personendaten mit grösster Sorgfalt und Vertraulich zu behandeln und die Daten nur zum Zweck der Erfüllung der Leistung zu verwenden.

(3) Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Durchführung des Auftrages erforderlich z.B. für Mailprogramme wie Gmail, Nutzung von iCloud oder anderen Programmen.

## **9 Schlussbestimmung**

(1) Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel-Stadt.

(2) Die vorliegenden AGB können nur schriftlich ergänzt und abgeändert werden.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.